

طرح درس جهت ارائه در نیمسال تحصیل اول.....

دانشکده	مهندسی صنایع و سیستم ها	گروه	مهندسی صنایع
گرایش	سیستمهای اطلاعاتی	مقطع	کارشناسی ارشد
نام درس	بازنمایی دانش و استدلال Knowledge Representation & Reasoning	نوع درس	پایه <input type="checkbox"/> نظری <input checked="" type="checkbox"/> تخصصی <input checked="" type="checkbox"/> عملی <input type="checkbox"/> اختیاری <input type="checkbox"/> نظری-عملی <input type="checkbox"/>
تعداد واحد	۳ واحد	نام استادان	دکتر چهارسوقی، دکتر شیخ محمدی و دکتر تیمورپور
دروس پیش نیاز		تلفن دفتر کار	۰۲۱-۸۲۸۸۳۳۴۵
دروس هم نیاز		پست الکترونیک	skch@modares.ac.ir

مقدمه:

سازمانهای موفق باید بتوانند بطور موثر و کارآمد با رقابت تشدید شونده جهانی، تمرکز فشرده بر سرعت تغییر فزاینده و نقد و بررسی دقیق اخلاقیات کنار بیایند. فناوری و سیستمهای اطلاعاتی، پرسنل سازمان را در همه سطوح، قادر می سازند تا مشکلات پیچیده و چالشهای پیش رو را به طور فزاینده ای حل کنند و از فرصت هایی که به موفقیت سازمان کمک می کند، استفاده کنند.

اهداف اصلی دوره:

درس بازنمایی دانش و استدلال طراحی شده تا با تکمیل موفقیت آمیز آن، و با شکل گیری مدل های ذهنی، دانشجویان درک مناسبی از نقش رویکردهای سیستمی و سیستمهای اطلاعاتی در حل مشکلات و چالشهای سازمانی پیدا نموده و با شیوه های مدیریت فناوری و سیستمهای اطلاعاتی، مانند سیستمهای تصمیم یار، سیستمهای خبره، برنامه ریزی منابع سازمانی، مدیریت هوشمند زنجیره تامین، مدیریت ارتباط با مشتری، مدیریت دانش، و غیره، آشنا می شوند. با توجه به شرایط محیطی سازمانها، دانشجویان در این دوره، یک نگاه جامع و در عین حال واقع بینانه از مشکلات، محدودیتها و چگونگی طراحی، پیاده سازی، بهره برداری و استفاده از کاربردهای سیستم های اطلاعاتی، بمنظور حل مشکلات و چالشهای سازمانی، بدست می آورند.

✓ رئیس مطالب و برنامه ارائه در کلاس: (در صورتی که واحد عملی یا نظری-عملی بود، نوع آموزش در توضیحات بیان شود)

شماره جلسه	موضوع جلسه درس	توضیحات
جلسه اول	مروری بر تعاریف و تئوری سیستم ها و معرفی اصول و مفاهیم اساسی سیستم ها، تفکر و رویکردهای سیستمی	
جلسه دوم	سیستمهای اطلاعاتی در کسب و کارهای جهانی، مشکلات و چالشها	

		جلسه سوم
	مشارکت در کسب و کارهای دیجیتال جهانی: TPS, MIS, DSS, GDSS, GS, EIS, ESS	
	کسب تعالی عملیاتی در کاربردک های سازمانی	جلسه چهارم
	برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)	جلسه پنجم
	مدیریت شبکه زنجیره تامین (SCM)	جلسه ششم
	مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) مدیریت دانش (KM)	جلسه هفتم
	مبانی نظری تصمیم گیری تعریف ریاضی رابطه "ترجیح" و بیان خواص ریاضی آن	جلسه هشتم
	تئوری مطلوبیت	جلسه نهم
	مسائل تصمیم گیری پویا-احتمالی مدلهای تصمیم گیری گروهی	جلسه دهم
	کاربردهای تئوری تصمیم گیری تصمیم گیری سازمانی	جلسه یازدهم
	سیستمهای هوشمند هوش تجاری: انبار داده، مکعب داده، kpi، داشبورد، هوش تجاری در وب، مصورسازی، حکمروایی داده، کاربردها	جلسه دوازدهم
	سیستمهای خبره: ساختار، بازنمایی دانایی، مهندسی دانایی، کاربردها	جلسه سیزدهم
	سیستمهای توصیه گر: فیلتر مشارکتی، فیلتر برپایه محتوا، سیستمهای ترکیبی، کاربردها	جلسه چهاردهم
	ایجاد، توسعه و مدیریت سیستم های تصمیم یار	جلسه پانزدهم
	مرور و جمع بندی مرور مفاهیم کلیدی درس.	جلسه شانزدهم

روش ارزشیابی:

- امتحان میان ترم اول: ۴۰٪
- آزمون میان ترم دوم: ۳۰٪
- امتحان پایان ترم: ۳۰٪

منابع و مراجع:

- 1) Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon (2020) Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 17th Edition, New York University Pearson
- 2) Efraim Turban, Carol Pollard, Gregory Wood (2021) Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability, 12th Edition.
- 3) Kurbel, Karl E. (2013) Enterprise Resource Planning and Supply Chain Management Functions, Business Processes and Software.
- 4) Eisenführ, Franz, Weber, Martin, Langer, Thomas, (2010) Rational Decision Making, Springer.
- 5) Norman Fenton, Martin Neil, (2018) Risk Assessment and Decision Analysis with Bayesian Networks, second edition.
- 6) Kenly.R.L. and H.Raiffa (1979) Decision with Multiple objectives, John Wiley and Sons.
- 7) Vicki L. Sauter (2011) Decision Support Systems for Business Intelligence- Wiley
- 8) Dursun Delen; Ramesh Sharda; Efraim Turban (2020) Analytics, data science, & artificial intelligence : systems for decision support
- 9) J. Giarratano J.C. ,RileyG. (2005) Expert systems: Principles and Programming, 4th ed., PeopleSoft, Inc.
- 10) Felipe A. Csaszar and J. P. Eggers, Organizational Decision Making: An Information Aggregation View, Management Science, Vol. 59, No. 10 (2013), pp. 2257-2277.